



Regenboogsteden

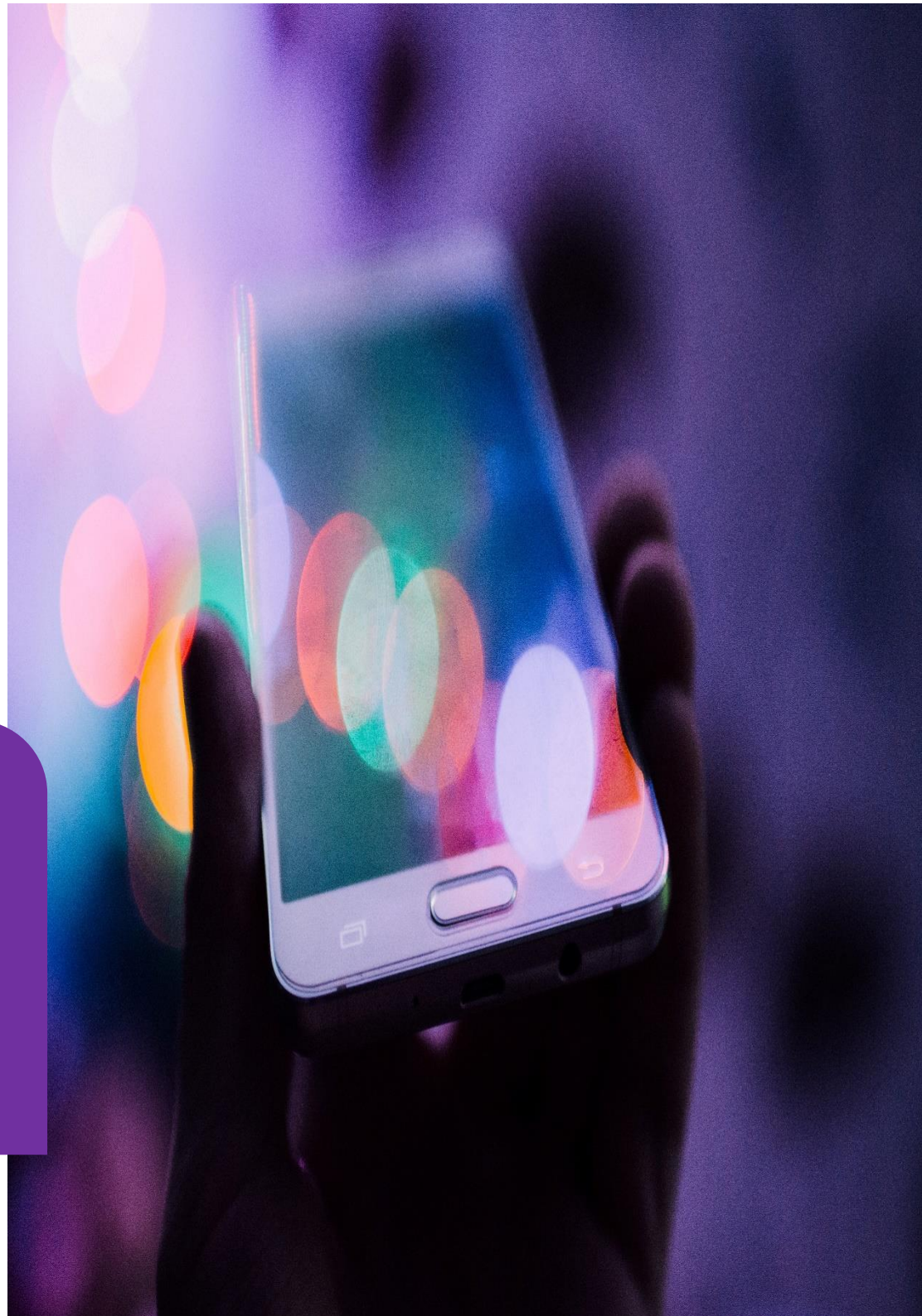


VeiligeSteden

Handreiking

Sociale veiligheid en melden

Overwegingen bij het opzetten van een meldpunt



Melden en sociale onveiligheid in de openbare ruimte

Gemeenten zetten zich samen met uitvoerende partners in om de sociale veiligheid in de openbare ruimte te vergroten. Zij zijn vaak zoekende naar manieren om inzicht te krijgen in de mate van veiligheid in de openbare ruimte (o.a. straat, wijk, openbaar vervoer, uitgaansleven) op lokaal niveau. Veelal richt de beleidsinzet zich op het melden van situaties van sociale onveiligheid: discriminatie, geweldsincidenten, (seksuele) intimidatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en wordt een (nieuw) meldpunt straatintimidatie of grensoverschrijdend gedrag ingericht. In verschillende gemeenten zien we dan ook meldpunten ontstaan, elk op een eigen manier. Maar welke bijdrage kan een meldpunt eigenlijk leveren aan het vergroten van de veiligheid? In dit kennisproduct geven we meer informatie over veiligheid en melden. Tevens bieden we een routekaart voor de afwegingen die een gemeente kan maken bij de inrichting van een meldpunt. In dit kennisproduct staat dan ook centraal:

- **Doel:** welk probleem moet een meldpunt oplossen?
- **Locatie en vorm:** waar positioneer je een meldpunt en hoe kan een meldpunt eruitzien?
- **Aandachtspunten:** waar moet je rekening mee houden?
- **Routekaart:** welke keuzes zijn er te maken bij het inrichten van een meldpunt?
- **Meldpunten in de praktijk:** welke voorbeelden zien we?

Programma's voor het vergroten van de sociale veiligheid

Bij de gemeenten die aangesloten zijn bij de Veilige Steden en de Regenboogsteden staat veiligheid nadrukkelijk hoog op de agenda. Veilige Steden en Regenboogsteden zijn twee programma's waarmee het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (Directie Emancipatie) de ontwikkeling van lokaal beleid stimuleert. Beide programma's geven gemeenten de ruimte om beleid in te richten, passend bij de lokale situatie, partners en lokale ontwikkelingen. In het programma Veilige Steden, ondersteund door Regioplan ligt de focus op meisjes en vrouwen. In het programma Regenboogsteden, ondersteund door Movisie, ligt de focus op lhbt+-personen. Regioplan en Movisie schreven eerder een visiedocument over de verbinding tussen deze twee programma's. Als vervolg daarop wordt het thema veiligheid en melden uitgelicht, gezien de grote rol die het in beide programma's en de huidige uitvoeringspraktijk speelt.

Doel: waar moet een meldpunt aan bijdragen?

Een essentiële eerste stap bij het inrichtingsproces is te bepalen aan welk doel een meldpunt moet bijdragen. Een meldpunt draagt op zichzelf nooit direct bij aan meer sociale veiligheid in uw gemeente. Een meldpunt is altijd een **indirect** middel dat ingezet kan worden voor de bevordering van sociale veiligheid. Op basis van de meldingen kan een gemeente een beter beeld krijgen van de lokale veiligheidssituatie. Dit kan input zijn voor het formuleren van een meer structurele aanpak gericht op het vergroten van de (ervaren) veiligheid.

In de praktijk zien we dat meldpunten met verschillende doelen worden opgezet:

- Meldpunten kunnen **inzicht geven in aard en omvang**. Denk hierbij aan inzicht in aantallen, soorten incidenten, (relaties tussen) slachtoffers en plegers en locaties en tijden waarop incidenten plaatsvinden. Bij de ontwikkeling van lokaal beleid voor de bevordering van sociale veiligheid wordt veelal als eerste de vraag gesteld hoe zit het met de prevalentie in onze gemeente? Komt de (landelijke) data overeen met onze gemeente? Er zijn echter ook andere manieren om beter zicht te krijgen op aard en omvang, denk bijvoorbeeld aan het opnemen van vragen in gemeentelijke onderzoeken, [peilingen](#) onder burgers of uitvragen onder professionals.
- Meldpunten kunnen helpen om de **(politieke/maatschappelijke) urgentie voor beleidsontwikkeling te agenderen**. Door het inzichtelijk maken van lokale prevalentie kan duidelijk worden dat sociale onveiligheid ook in uw gemeente voorkomt en in overeenkomt of afwijkt van landelijke prevalentie.
- Meldpunten kunnen bijdragen aan het **uitdragen van een sociale norm**. Met de inrichting van een meldpunt kan een gemeente zichtbaar maken dat zij grensoverschrijdend gedrag niet accepteren en dat zij slachtoffers de ruimte bieden om ervaringen ergens aan te kaarten.
- Via meldpunten kunnen **slachtoffers doorverwijzen** naar passende ondersteuning en hulp. Denk bijvoorbeeld aan informatie over het nemen van juridische stappen, of het delen van ervaringen door middel van lotgenotencontact.

De gemeente wil...

inzicht in aantallen meldingen

inzicht in soort meldingen

inzicht in locaties

mensen kunnen doorverwijzen

dat mensen anoniem kunnen melden

het aantal meldingen vergroten

dat mensen aangifte gaan doen

bewustwording vergroten

dat omstanders ook een melding kunnen maken

dat burgers weten dat grensoverschrijdend gedrag niet oké is: een sociale norm stellen

dat melders weten dat er iets gebeurt met hun melding

zichtbaar maken dat de gemeente actief beleid voert

dat nodige aanpassingen gedaan worden in de openbare ruimte voor het vergroten van de ervaren veiligheid (bijvoorbeeld inzet boa's of camera's)



De kerntaken van een meldpunt kunnen zijn:

- Klachtbehandeling voor burgers
- Registratie & monitoring voor beleidsmakers
- Preventie & educatie voor onderwijs
- Advies & informatie voor burgers/professionals
- Casus- & beleidsoverleg met politie en OM
- Ontwikkeling & innovatie met ketenpartners

! **Tip: Het opzetten van een meldpunt kan tevens meerdere doelen tegelijk dienen. Het is raadzaam dit vooraf goed te bepalen voordat je het meldpunt verder inricht of vormgeeft. Het is altijd goed te formuleren welke route je wilt dat de melders afleggen nadat ze melding deden. Voorziet je meldpunt in een traject?**

! **TIP: Let op: met een meldpunt creëer je ook verwachtingen bij mensen, bijvoorbeeld over de opvolging van een melding. Communiceer ook helder over wat mensen kunnen verwachten en hoe het meldingsproces eruitziet. Wat valt hier wel en niet onder. Het inrichten van een meldpunt kan niet zonder dat de meldingen ook opgevolgd worden. Melden zonder opvolging kan zelf leiden tot hertraumatisering onder slachtoffers.**

! **Tip: wees je bewust dat het instellen van een meldpunt ook een tegengestelde werking kan hebben. Door het communiceren van meldingscijfers kan ook de norm van een *onveilige stad* neergezet worden en dit ook de bewegingsvrijheid van vrouwen, meisjes en lhbtj-personen verkleinen.**

Meldingsbereidheid

Rondom de bereidheid om incidenten te melden is veel te doen. Wat al jaren helder is, is dat het aantal meldingen het topje van de ijsberg is van de incidenten die daadwerkelijk plaatsvinden. Uit het SCP-rapport 'Ervaren discriminatie' (2020) blijkt dat slechts één op de vijf mensen die menen gediscrimineerd te zijn, dit ook melden bij een instantie. De meldingsbereidheid verschilt per type incident, waarbij de registratiecijfers ten aanzien van negatieve bejegening, ongelijke behandeling en seksueel lastigvallen een nog forsere onderschatting geven van het werkelijke aantal incidenten. Als het gaat om geweldsincidenten doet 31% van de slachtoffers melding bij de politie en 21% doet aangifte, volgens de Veiligheidsmonitor (2021). Slachtoffers van seksuele delicten doen het minst vaak aangifte, namelijk maar 9% van de slachtoffers doet dat.

Er zijn verschillende redenen waarom mensen geen melding doen van incidenten: mensen denken dat het geen zin heeft, mensen vinden het niet erg genoeg wat hen is overkomen, mensen weten niet dat je het kunt melden of vinden het niet belangrijk genoeg, melden kost teveel tijd en moeite, angst voor een vervelende reactie of wraak, schuld- of schaamtegevoel, de diverse kosten (tijd, moeite, psychische druk, angst voor wraak) wegen niet op tegen de baten.

Goed om te weten:

- Het aantal geregistreerde gevallen is vaak een klein deel van het werkelijke aantal voorvallen, [cijfers](#) zeggen dus niet alles.
- Voorlichting en het vergroten van de zichtbaarheid van hulpverlening en politie kan bijdragen aan een hogere meldingsbereidheid.
- Het normaliseren van melden en ontschuldigen van slachtoffers is belangrijk, dit vraagt o.a. een zorgvuldige omgang met meldingen.
- Het moet een meerwaarde hebben voor slachtoffers en omstanders na het melden. Niet een eenmalige actie, het vraagt continue aandacht.
- Melders moeten voldoende vertrouwen hebben in en kunnen vertrouwen op hulpverlening, politie, etc.

! TIP: Meer zicht op wat nodig is om de meldingsbereidheid te vergroten? Richt dan een proces in samen met de mensen om wie het gaat. Wat waren hun ervaringen, slachtoffers, professionals uit verschillende domeinen, andere betrokkenen. Levert je inzichten op in je beter te kunnen verplaatsen in de belevingswereld van mensen die onveiligheid in de openbare ruimte ervaren en daar de werkwijze en de inrichting van een meldpunt op in te richten.

! TIP: Maakt zichtbaar, bijvoorbeeld door een infographic wat er met een melding gebeurt en breng daarmee de keten in beeld van de organisaties en partijen die mogelijk betrokken zijn. Dat maakt het voor een melder duidelijk wat er gebeurt en welke verwachtingen deze persoon kan hebben bij het doen van een melding.



Melden vs. aangifte

Het is voor veel mensen niet altijd duidelijk waar zij een melding kunnen maken en dat er een verschil is tussen melden bij een meldpunt, melden bij de politie en aangifte doen bij de politie. Het is belangrijk om hierbij stil te staan bij het inrichten van een meldpunt en de communicatie erover.

Bij veel gemeenten en meldpunten wordt wel benoemd dat discriminatie, geweldsincidenten, (seksuele) intimidatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag 'niet oké' is, zonder dat daaraan wordt gekoppeld dat er strafrechtelijke routes mogelijk zijn in het geval van dit soort incidenten. Bij sommige meldpunten wordt zelfs gesteld dat strafrechtelijke routes erg complex zijn en dat de focus daarom moet liggen op bewustwording en meer kennis vergaren over de aard/omvang van het probleem, zodat gemeenten daarop kunnen inspelen met hun maatregelen. Bij slechts een handjevol gemeentelijke meldpunten wordt expliciet gesteld dat er strafmaatregelen mogelijk zijn bij seksuele intimidatie.

Locatie en vorm: waar positioneer je een meldpunt en hoe kan een meldpunt eruit zien?

Positionering

De mogelijkheden om te melden zijn verschillend per gemeente, de manier waarop dit is ingericht is ook afhankelijk van het doel dat de gemeente heeft met het melden. Volgens de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen is elke gemeente verplicht om een meldpunt in te richten waar burgers discriminatie kunnen melden en om deze meldingen te registreren. Een dergelijk meldpunt is dus in alle gemeenten al aanwezig. In sommige gemeenten is er een apart meldpunt ingericht voor seksuele of straatintimidatie, onveiligheid of incidenten. Hierbij hoort bijvoorbeeld een aparte website of app waarin mensen een melding kunnen maken. In andere gemeenten wordt het melden ondergebracht bij reeds bestaande voorzieningen zoals:

- Lokale antidiscriminatievoorziening
- De politie
- Centrum Seksueel Geweld; voor veel gemeenten geldt dat het Centrum Seksueel Geweld een belangrijke zorginstantie is waar ook in de aanwezige meldpunten de koppeling mee wordt gezocht
- Veilig Thuis

! TIP: Kijk hoe je kunt aansluiten bij bestaande structuren, ook in het kader van de borging en duurzaamheid van een meldpunt. Daarmee kun je mogelijk voorkomen dat het een eenmalig of kortdurend project wordt of dat er continu naar middelen gezocht moet worden.

Vorm

Ook de vorm van bestaande meldpunten is verschillend, dit hangt net als de positionering samen met het doel dat de gemeente heeft met het meldpunt. Sommige gemeenten hebben een meldpunt ondergebracht bij hun antidiscriminatievoorziening, dan kunnen voor het meldpunt dezelfde kanalen gebruikt worden als die van de antidiscriminatievoorziening, zoals de website en een telefoonnummer. Er zijn meldpunten die een eigen website hebben, met bijvoorbeeld ook een optie om via WhatsApp een melding te maken of in contact te komen. Daarnaast zijn er meldpunten waarvoor een aparte app is ontwikkeld. Een aantal voorbeelden van verschillende vormen hoe meldpunten worden ingericht:

- Onderdeel van een bestaande website
- Aparte website
- Telefoonnummer
- WhatsApp
- Aparte app



Aanvullend op de inrichting en de vorm van het meldpunt, kan ook nagedacht worden over een bijbehorende campagne. Er zijn gemeenten die bij de lancering van een meldpunt een campagne organiseren om het meldpunt onder de aandacht te brengen, of bewustwordingscampagnes organiseren over het thema. In sommige gemeenten is het meldpunt doorlopend en zijn er terugkerende campagnes om het thema en het meldpunt blijvend onder de aandacht te brengen.

De vorm van het meldpunt bepaalt mede hoe makkelijk mensen het meldpunt kunnen vinden. Bekijk dus goed voor welke groepen je het meldpunt bereikbaar en toegankelijk wilt maken en welke (online) vorm daar goed bij aansluit.

- ! **TIP: Denk goed na over de doelgroep van het meldpunt. Kies een laagdrempelige vorm die aansluit bij deze doelgroep. Een combinatie van verschillende vormen kan daarbij mogelijk het beste resultaat bieden.**

Aandachtspunten: waar moet je rekening mee houden?

Bij het inrichten van een meldpunt is het belangrijk om rekening te houden met de volgende aandachtspunten:

- Het inrichten van een meldpunt draagt niet direct bij aan het verminderen van de oorzaken van (ervaren) onveiligheid. Het is altijd een indirect middel.
- Denk goed na over het doel van het meldpunt, dit is belangrijk voor de inrichting.
- Het is belangrijk dat een meldpunt **herkenbaar** is en recht doet aan de problematiek.
- Een meldpunt moet **zorgvuldig** zijn ingericht. Doorloop bijvoorbeeld de routekaart voor een goede doelbepaling en vervolgstappen.
- Een meldpunt moet **onderdeel zijn van een bredere integrale aanpak** gericht op onveiligheid.
- Bekijk of er andere alternatieven kunnen zijn voor inzicht in aard en omvang van de (ervaren) onveiligheid, denk bijvoorbeeld aan [onderzoek](#) onder inwoners of integratie in de veiligheidsmonitor.
- Inventariseer de reeds bestaande meldpunten in jouw gemeente om te zien of een bestaand meldpunt uitgebreid kan worden of dat er een nieuw meldpunt nodig is. Zorg voor contact en uitwisseling van de verschillende meldpunten, de gemeenten en eventueel met politie.
- Betrek de juiste samenwerkingspartners afhankelijk van het doel.
- Investeer in een effectieve overlegstructuur met relevante samenwerkingspartners die een rol hebben in het meldingsproces (bijvoorbeeld veiligheidsdriehoek, zorg- en veiligheidsdomein).
- Er is een **hoge drempel** om te melden. Hier zijn uiteenlopende redenen voor. Denk bijvoorbeeld aan onbekendheid met het meldpunt, angst, schaamte of dat het meldpunt geen duidelijke meerwaarde heeft voor een melder.
- **Hoe meer meerwaarde** een meldpunt heeft voor melders, **hoe hoger de kans** dat zij gaan melden.
- Houd rekening met de privacy en AVG-wetgeving: Wat is toegestaan omtrent gegevensregistratie en gegevensdeling? Als je als gemeente inzicht wilt krijgen in aantallen, dan volstaat de mogelijkheid om eenzijdig een anonieme melding te maken.
- Informeer de bezoekers over **anonimiteit en gegevensverwerking** van het meldpunt.
- Informeer de bezoekers over het **vervolg na de melding**: wat zijn automatische gevolgen en wat moet de melder zelf regelen? Laat je inspireren door bijvoorbeeld deze informatiepagina: [We blijven onszelf](#).
- Informeer bezoekers over de verschillende **hulpverlenings- of strafrechtelijke** routes die ze kunnen nemen na het melden en wat dit voor hen kan betekenen.
- Denk goed na over hoe je het meldpunt **veilig en toegankelijk** maakt voor alle groepen, zodat ze ook voelen dat ze kunnen en willen melden.
- Geef aandacht aan hulpverlening en wat ze voor een melder kunnen betekenen. Biedt de mogelijkheid om **doorverwezen te worden naar hulpverlening**, zoals Centrum Seksueel Geweld, Slachtofferhulp of Stichting Veilig Thuis. Minimale basis hierin is vermelden van contactgegevens van hulpverlenende instanties.
- Communicatie: gebruik de **juiste kanalen** voor je doelgroep. Is je doelgroep vooral jongeren, maak bijvoorbeeld ook gebruik van social media om het meldpunt onder de aandacht te brengen.
- Professionals: laat uitvoerende partijen tijdens informatiesessies naast de hulpverleningsroute, ook de mogelijkheid voor de **strafrechtelijke route** bij het melden **benoemen**.



Routekaart Meldpunt Sociale Veiligheid

De routekaart heeft als doel gemeenten te ondersteunen bij de inrichting van een eventueel regionaal of lokaal meldpunt. Het laat zien welke afwegingen je als beleidsmedewerker kunt maken bij het inrichtingsproces van een meldpunt. Welke vragen kun je stellen om te komen tot een goede inrichting? Bij het inrichten van een meldpunt zijn namelijk verschillende keuzes te maken. Hierbij is het van belang dat de keuzes het doel dienen.

In onderstaand schema zetten wij uiteen welke factoren je hiervoor na kunt lopen voorafgaand aan en tijdens het inrichtingsproces van een meldpunt. Hiervoor doorloop je drie fases:

- Fase 1: **Vorbereiding en oriëntatie: wat hebben we nodig?**
- Fase 2: **Implementatie: hoe gaan we het doen?**
- Fase 3: **Monitoring en evaluatie: wat levert het op en hoe kan het beter?**

Resultaten

Op basis van de resultaten kan de gemeente bepalen of en op welke keuzes wordt doorgezet in de inrichting. De uitkomsten van de routekaart kunnen vervolgens worden uitgewerkt in een plan.

In gesprek

Het maken van de afwegingen kun je als gemeente alleen doen of samen met uitvoerings- of kennispartners. Een gezamenlijk proces kan de implementatie uiteindelijk ten goede komen. Denk hierbij ook aan het betrekken van ervaringsdeskundigen.



Fase 1 Voorbereiding en oriëntatie: wat hebben we nodig?

Onderdeel	Afwegingsvragen	<i>mb</i> in te vullen door de gemeente
Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Formuleer het doel helder en concreet (zicht op aard en omvang, uitdragen van een norm, zicht op hotspots en hottimes, doorverwijzen, etc.) • Welk probleem moet het meldpunt oplossen? 	
Afbakening	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe wordt de problematiek gedefinieerd? Wat kunnen mensen melden? • Richt het meldpunt zich op geweld tegen specifieke doelgroepen? Richt het meldpunt zich specifiek op geweld tegen lhbt+-personen en/of geweld tegen vrouwen en meisjes? • Hoe breed wordt openbare ruimte getypeerd, is dit alleen op straat of ook horeca? 	
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> • Formuleer wie je wilt bereiken. Wie moeten er kunnen melden? • Richt het meldpunt zich op slachtoffers of ook op omstanders? Kun je alleen melden als je iets is overkomen of ook als je iets ziet gebeuren? • Kunnen ook plegers bij het meldpunt terecht? 	
Integrale aanpak	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe sluit het meldpunt aan bij andere interventies en actielijnen? 	
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Welke partners kunnen een rol spelen bij de ontwikkeling en de uitvoering van een meldpunt? • Wat doen externe partijen al en hoe kan je het beste samenwerken? Denk aan Politie, GGD, CSG, Slachtofferhulp, veiligheidsdriehoek, Roze in Blauw, COC, etc. 	
Oriëntatie	<ul style="list-style-type: none"> • Bouw voort op wat reeds bekend is en verken wat we weten over wat werkt. • Wat bestaat er al in de gemeente? Zijn er bestaande meldstructuren die ook benut kunnen worden voor een meldpunt sociale veiligheid? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het onderbrengen van het meldpunt bij de antidiscriminatievoorziening, welke rol kan het CSG hierin spelen? Maak de afweging of het noodzakelijk is om een apart meldpunt in te richten. • Betrek de doelgroep en/of ervaringsdeskundigen in de gemeente. Wat denken zij dat er nodig is, vanuit hun ervaring? 	



Fase 2 Implementatie: hoe gaan we het doen?

Locatie	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bij welke organisatie in de gemeente wordt het meldpunt geïmplementeerd? Wie gaat het meldpunt uitvoeren?</i> 	
Vorm	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Welke vorm is het best passend of wenselijk voor het lokale meldpunt? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inrichten van een website, e-mailadres, telefoonnummer, chatfunctie, WhatsApp of het ontwerpen van een app.</i> • <i>Sluit deze vorm aan op het doel en de doelgroep?</i> 	
Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bereikbaarheid: is het meldpunt 24/7 bereikbaar?</i> • <i>Hoe snel worden meldingen opgevolgd en teruggekoppeld?</i> • <i>Bekijk ook de route naar het meldpunt op je gemeentewebsite. Vul bijvoorbeeld eens zoektermen in op de eigen website en verken waar slachtoffers terechtkomen.</i> 	
Inrichting	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inrichting van de frontoffice: welke vereisten zitten er aan de professionals die meldingen aannemen? Wie handelen de meldingen af? Zijn zij getraind? Zijn dat hulpverleners die op de benodigde manier kunnen reageren?</i> • <i>Hulpverlening: kunnen melders hulp ontvangen na slachtoffer te zijn van seksuele straatintimidatie/geweld?</i> 	
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bij welke beleidsafdeling ligt de bestuurlijke verantwoordelijkheid? Welke collega's moet je betrekken? Doen zij al iets op het thema?</i> • <i>Borging: is het een eenmalig meldpunt bij een campagne? Of is het structureel belegd? Hoe zijn de middelen geborgd, korte termijn of langdurig?</i> • <i>Wat doen externe partijen al en hoe kan je het beste samenwerken? Denk aan Politie, GGD, CSG, Slachtofferhulp etc.</i> • <i>Inrichting van de backoffice: hoe is de doorgeleiding naar hulpverlening? Met wie wordt er samengewerkt? GGD, gemeente, (zeden)politie, maatschappelijke partners, CSG, slachtofferhulp, OM.</i> • <i>Doorverwijzing: is er een doorverwijzing naar politie en CSG (verkrachting, of directe onveiligheid), Slachtofferhulp?</i> 	



Informatieverzameling	<ul style="list-style-type: none">• <i>Is de werkwijze conform AVG?</i>• <i>Welke informatie is, gezien het gestelde doel, minimaal nodig? Welke informatie moet daartoe geregistreerd worden?</i>• <i>Is er ook een mogelijkheid om anoniem te melden?</i>• <i>Welke afspraken worden er gemaakt over gegevensdeling?</i>• <i>Verwerking persoonsgegevens: welke afspraken over periodieke informatiedeling met bijvoorbeeld de gemeente worden gemaakt? Wat wordt dan doorgegeven? Hoe ga je om met persoonlijke gegevens van derden?</i>• <i>Worden melders goed geïnformeerd over wat er met hun melding en gegevens gebeurt en wat zij daarvan kunnen verwachten?</i>	
Communicatie	<ul style="list-style-type: none">• <i>Is het meldpunt bekend bij de beoogd melders, tussenpersonen/doorverwijzers en goed vindbaar en zichtbaar op relevante plekken?</i>• <i>Worden de juiste kanalen en taal gebruikt die aansluiten op de doelgroep?</i>	



Fase 3 Monitoring en evaluatie: wat levert het op en hoe kan het beter?

Monitoring	<ul style="list-style-type: none">• <i>Wat doe je met de ontvangen meldingen en cijfers, wat betekenen ze en hoe meet je de impact?</i>• <i>Toets je inzichten bij anderen, dus ook bij ervaringsdeskundigen. Maak afspraken over wie welke rol krijgt.</i>• <i>Vraag feedback bij melders. Hoe hebben zij het meldingsproces en eventuele vervolgstappen ervaren? Kan het meldpunt verbeterd worden?</i>	
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none">• <i>Maak ruimte voor testen en aanpassingen.</i>	

Meldpunten in de praktijk: voorbeelden in de gemeente

Gemeenten hebben een wettelijke verplichting om discriminatie aan te pakken. Zij zijn verplicht om als onderdeel van deze aanpak een antidiscriminatie-meldpunt in te richten en meldingen te registreren. Sommige gemeenten hebben naast dit meldpunt ook een meldpunt specifiek gericht op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Hieronder geven we een overzicht van enkele meldpunten die specifiek gericht zijn op dit thema.

Gemeente	Naam	Doel	Doelgroep	Vorm
Almere	Veilige Buurtapp of Ssstop.nl	Inzicht krijgen in aard en omvang	Vrouwen, meisjes, lhbt+-personen en mensen met een beperking	Online meldformulier
Amsterdam	Meldpunt Discriminatie	Gegevensverzameling Inzicht in de problematiek Ondersteuning bij vervolgstappen	Iedereen die seksuele intimidatie ervaart	Online meldformulier E-mail telefonisch
Arnhem & Enschede	Vizier	Inzicht krijgen in aard en omvang Wettelijke routes verkennen in samenspraak met slachtoffers Normstelling dat seksuele intimidatie niet oké is	Vrouwen, meisjes, lhbt+-personen, mensen met een beperking en omstanders	Online meldformulier Telefonisch Whatsapp
Breda	intimideermijniet.nl	Inzicht krijgen in aard, omvang, wijze en locatie Platform bieden met focus op straatintimidatie	Vrouwen, meisjes en lhbt+-personen	Online meldformulier
Groningen	Discriminatie Meldpunt Groningen	Eén meldpunt voor alle vormen van discriminatie.	Iedereen die discriminatie ervaart	Online meldformulier Telefonisch
Rotterdam	StopApp	Inzicht krijgen in aard, omvang en locatie Aanspreken daders	Vrouwen, meisjes en lhbt+-personen	Via de app
Tilburg	Tilburg.nl	Inzicht krijgen in aard, omvang en locatie Bewustwording mannen	Vrouwen, meisjes en lhbt+-personen, omstanders	Online meldformulier
Utrecht	wijblijvenonzelf.nl	Meldpunt voor lhbtq+-gerelateerde incidenten	Lhbt+ personen	Mail, website App etc.
Zaanstreek	straatintimidatie@zaans.tad.nl	Inzicht krijgen in aard, omvang en locatie	Iedereen die straatintimidatie ervaart	Mail aan de gemeente



Regenboogsteden



Veilige Steden

Voor vrouwen en meisjes

Deze handreiking is door Regioplan ontwikkeld in het kader van de beleidsprogramma's *Veilige Steden en Regenboogsteden* van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Auteurs: Hanna Harthoorn (Regioplan), Kristen Martina (Regioplan), Charlot Pierik (Movisie), Laura Jak (Movisie).

Publicatiedatum: Juni 2022

Regioplan: +31 (0) 20 - 5 315 315 veiligesteden@regioplan.nl Website [Veilige Steden](#)

Movisie: +31 (0)30-7 892 000 lhbti@movisie.nl Website [Regenboogsteden](#)